福田区卫生健康局关于区八届人大四次会议第 20240167 号建议的回复

尊敬的张勇等代表：

关于您提出的《关于建设老年友好型社区，探索互助养老新 模式的建议》（20240167） 已收悉，我局高度重视，立即组织相 关科室进行研究，现将有关情况答复如下：

一、搭建资源整合智慧养老平台

我区积极推进“福田智慧民政系统”建设，通过设置业务管 理、公众服务、支付结算、数据应用等多个模块，实现长者福利、 机构补贴主动推送、在线申办、政府监管等“一网通管”。将“福 田智慧民政系统”与“全民人口健康信息平台”、“智慧社康” 等对接，实现信息互通，实时掌握老年人医养资源利用情况，运 用大数据分析等手段，科学研判老年人身体状况，为科学制定福 利政策、精准提供服务建立数据支撑，助力我区推进健康养老、 智慧养老。积极推进“互联网+医疗健康”、“互联网+康复服务”、 “互联网+护理服务” 、“福+颐养”虚拟养老院等，推广智慧家 庭病床服务，推广优质智慧健康养老产品及服务，加大智慧家庭 病床的占比，鼓励开展老年健康医养结合远程协同服务，到 2025 年家庭病床中智慧家庭病床建床占比达 20%。

二、发展社区嵌入式养老服务

（一）落实居家服务医养结合

1.由家庭医生服务团队，为签约的居家老年人提供建立健康 档案、健康体检、护理康复、医养结合与失能老人能力评估、安 宁疗护和家庭病床等“六保障四优先三重点”的居家健康养老服 务。实现辖区老年人群家庭医生签约“应签尽签”，推动老年人 健康管理、医养结合、失能评估等十余项老年人服务项目全面开 展。截至 2024 年 5 月 7 日，福田区开展家庭医生服务的社康机 构共 97 个，家庭医生团队 394 个，常住居民签约 525437 人，签 约服务覆盖率为 34.7%，较去年同期提升 1.2 个百分点；十类重 点人群签约 298320 人，重点人群签约服务覆盖率 91.5%，较去年 同期提升 6.4 个百分点；建立家庭病床 704 床次，较去年同期增 长 3%。

2.推进居家社区养老服务驿站建设，截至 2024 年 5 月 20 日， 我区依托各级党群服务中心、街道（社区）长者服务中心（站）、 社区健康服务机构、星光老年之家、小区现有公共空间等阵地设 施，在全市率先完成共 309 个站点建设，进一步丰富和便利我区 社区医疗服务、养老服务供给，深化完善“社区嵌入式” 医疗和 养老上门服务，打造“ 15 分钟养老服务圈”。不同运营主体的驿 站利用硬件设施和场地优势，在日常医疗健康服务、养老服务、 便民服务的基础上，融合提供健康养生、生活照料、文化娱乐等 多样化的贴心服务，如美食制作、插花、种植、手工 DIY 等活动， 缓释压力，加强社会交往，满足老年人对养老服务的多样化、个 性化需求。已开展服务 30 余场，服务约 200 人次。

（二）强化社区机构结对服务

组织辖区各社康机构与养老机构通过签约合作、托管、派驻 医护人员等方式，建立紧密型合作关系，按照属地就近便捷原则， 100%签署《医养结合服务协议》，截至目前 17 家社康机构与 17 家在营养老机构已完成签约。制定《福田区社康机构与养老机构 签约合作指引》，社康机构每周对养老机构在住老年人进行健康 巡诊、提供家庭病床等服务。畅通转诊机制，实现一站式服务对 接，为养老机构老年人的健康提供医疗保障。

（三）推动服务拓展

鼓励福田区医疗健康集团主动吸纳养老机构，建立医疗养老 联合体,促进医疗、康复、护理、养老服务高效协同。加快景田 北社区医院建设，设置养老、康复、护理、安宁疗护床位，实现 社康机构、医养结合服务机构和安宁疗护机构“三位一体”融合 发展，为老年人提供“家门口”的住院、康复服务。有条件的社 康机构、养老机构应将服务延伸到党群中心，与党群中心的为老 服务资源相融合，积极协调推动“物业+养老”服务新模式。

三、创建互助式老年友好型社区

区老龄办牵头，协调联动区民政、住建、各级老人协会等部 门机构，组织各街道社区积极申报“全国示范性老年友好型社区”， 2023 年彩田社区继 2021 年益田社区、2022 年皇岗社区获评后再 获“全国示范性老年友好型社区”殊荣，进一步提升社区服务能 力和水平，更好地满足老年人在居住环境、日常出行、健康服务、 养老服务、社会参与、精神文化生活等方面的需要，切实增强老

年人的获得感、幸福感、安全感。 目前，老龄办事务已移交至区 民政局，后续我局将继续协同区民政推动相关工作开展。

福田区卫生健康局 2024 年 6 月 11 日